

患者様からのご意見 7月

お褒めのお言葉、ありがとうございます

◎こまめに連絡していただき安心しておりました。

◎すべての方が温かく、優しく親切で安心して入院させていただきました。

◎リハビリの先生方も明るく一生懸命に治療してくださいました。どこまで歩けるようになるの心配と不安の中毎日楽しく過ごしました。皆様に深く感謝申し上げます。

◎今回、入院療養させていただき、医療従事者の皆様の大変さと苦労を肌で感じることができました。この感謝をわすれずに今後、この体験や医療現場での苦労を一人でも多くの知人に伝え、感染拡大につながる行動や気のゆるみに注意が持てるようにできることをやっていきたいと思います。

◎コロナの中、連絡がこまめにあり本人の状況がよくわかりました。

◎コロナ禍の夜間救急にもかかわらず親切・丁寧に対応していただきありがとうございました。

◎フリーWi-Fi助かりました。みなさんととても対応よかったです。大変な状況の中、笑顔で頭が下がります。大声を出す患者さんにも根気よく対応され感心していました。
7月7日七夕のお食事は可愛らしくありがたかったです。



患者様からのご意見 7月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。

至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

- 毎日のリハビリ時に備品がない（血圧計等）とよく聞きます。患者のリハビリがスムーズに進むように備品の充実をお願いできませんでしょうか。使い込まれた車いすの患者さんをお見掛けしますが、大丈夫かなと思ってしまいます。

【回答】

ご不便をおかけしましたこと、申し訳ございませんでした。血圧計等の備品については必要数揃えておりますが、使用が集中する時間帯に一時的に不足する場合があります。病棟物品の使い方を工夫し、リハビリがスムーズに開始できるよう改善してまいります。

車いすについては、定期的に保守点検を行い、安全に使用できるように努めております。車いすの清掃にも一層注意してまいります。

- 気候や室内の温度によってエアコンの温度が変えられるといいですが...

【回答】

この度はご意見ありがとうございます。リハビリテーション病棟のエアコン温度設定は、一部を除き中央管理となっております。ご不便をおかけいたしておりますが、不快に感じることがないように可能な範囲で調整させていただきますので、お気軽にスタッフにご依頼ください。

